



Uniqa, gevestigd aan Veraartlaan 12 2288 GM Rijswijk, en de moederbedrijven Resonate IT, gevestigd aan Architect Krophollerkade 13 2552 ZS Den Haag, en Tadies, gevestigd aan Graskarpersingel 38 2492 MV Den Haag, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Waar de naam Uniqa gebruikt wordt in deze privacyverklaring wordt nadrukkelijk Uniqa en de beide moederbedrijven bedoeld.

Contactgegevens:

<http://www.uniqabv.nl>  
Veraartlaan 12  
2288 GM Rijswijk  
+31 6 51061876

T. Schilperoort is de Functionaris Gegevensbescherming van Uniqa. Hij is te bereiken via [tom@uniqabv.nl](mailto:tom@uniqabv.nl).

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Uniqa verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functie of rol in uw bedrijf
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Operating System
- Locatie

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@uniqabv.nl](mailto:privacy@uniqabv.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Uniqa verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van facturen van leveranciers.

- Het vastleggen van dienstovereenkomsten tussen UniqA en derden.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- UniqA verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

UniqA neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van UniqA) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

UniqA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wanneer UniqA echter wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens langer te bewaren of wanneer UniqA uw persoonsgegevens nodig heeft om haar onschuld te bewijzen of zich te verdedigen tegen juridische claims, bewaart UniqA uw persoonsgegevens tot het einde van de betreffende wettelijke bewaarperiode of tot de betreffende claims zijn afgehandeld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

### Gewone persoonsgegevens

Bewaartermijn: zolang wij deze nodig hebben, maar niet langer dan 7 jaar zonder u expliciete toestemming.

Reden: Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren of aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

### Bijzondere persoonsgegevens

Deze categorie van persoonsgegevens worden niet door ons verwerkt.

### Strafrechtelijke persoonsgegevens

Deze categorie van persoonsgegevens worden niet door ons verwerkt.

U kunt te allen tijde aan ons kenbaar maken dat uw door ons bewaarde persoonsgegevens verwijderd wilt hebben. Indien deze verwijdering niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen of dat wij daardoor onze dienstverlening niet meer adequaat kunnen uitvoeren, zullen wij aan dit verzoek zo spoedig mogelijk gevolg geven, doch uiterlijk binnen 4 weken. Zie hiervoor de informatie onder "Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen".

## Delen van persoonsgegevens met derden

UniqA verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. UniqA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Uniqa gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Uniqa gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag op onze site bijhouden om inzicht krijgen in hoe onze site gebruikt wordt. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Uniqa en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@uniqabv.nl](mailto:privacy@uniqabv.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Uniqa wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Uniqa neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@uniqabv.nl](mailto:privacy@uniqabv.nl). Uniqa heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

# UniqA

- Encryptie van alle gegevens die op schijf worden opgeslagen (data at rest).
- Multi-factor authenticatie.